

Socialborgmester Jesper Christensen
Rådhuset
Stuen, værelse 40
1599 København V

cc
Ydelsesservice København
sygedagpenge
Postboks 279
1502 København V

17/12-2013

OS-13025

Ref. vedlagte kopi af brev fra Ydelsesservice København, dateret 14/10-2013, til en portugisisk statsborger.

CO-Søfart er efter en politisk aftale i søfartserhvervet ansvarlig for assistance til udenlandske søfarende som sejler med danske skibe, i relation til danske myndigheder. Assistancen omhandler fortrinsvis arbejdsskadesager og sker i praksis ved en personlig fuldmagt fra skadelidte til CO-Søfart.

I forbindelse med sygedagpengeudbetalinger sker sådanne fra de kommunale myndigheder når der er tale om EU-borgere (kommune efter rederiets bopælskommune), og ellers fra Søfartsstyrelsen.

I det konkrete tilfælde er der tale om en portugisisk statsborger, med bopæl i Portugal, som aldrig har været i Danmark, som ikke taler dansk og som har engelsk som arbejdssprog.

Det er ikke første gang foreningen oplever at særlig Ydelsesservice København, skriver til en udlænding uden kendskab til dansk og Danmark, på dansk, og når vi vælger at sende denne skrivelse til socialborgmesteren i København, er det fordi Ydelsesservice er ekstremt vanskelig at kommunikere med efter vores erfaringer. Udover problemerne med at "komme igennem" til den rette at tale med, giver en sådan kommunikation tilsyneladende kun resultater i en konkret sag.

Set bort fra sprogproblemet i den aktuelle skrivelse, er der tale om et indhold som specifikt er henvendt til en dansk statsborger med bopæl i Danmark. Portugiseren har ingen "digital postkasse" i Danmark, og kan ikke møde op på et dansk jobcenter til samtale.

Når sygedagpenge administreres fra Søfartsstyrelsen, som det sker for et stort antal udlændinge som er hjemmehørende uden for EU, sker al korrespondance på engelsk og indhentning af lægelige udtalelser om uarbejdsdygtighed (i praksis hver anden måned) sker gennem relevant dansk diplomatisk repræsentation i de pågældende lande (fortrinsvis Filippinerne).

Vi skal med dette brev anmode socialborgmesteren om at retlede Ydelsesservice til en adækvat kontaktform til udenlandske søfarende som sejler med danske skibe.

Som det sker med vedlagte skrivelse er det simpel volapyk for modtageren.

For god ordens skyld skal vi bemærke, at det kun er undtagelsesvis foreningen vil være orienteret om en sag som den nærværende, og i praksis kan assistere.

Vi skal også anmode om bekræftelse på, at (slettet: fornavn efternavn) kan se bort fra den fremsendte skrivelse.

Med venlig hilsen

Ole Strandberg
faglig sekretær
CO-Søfart