

September 2011

Kære samarbejdspartner!

Efter en historisk våd sommer med mange vandskader og senest også lynskader fra den sidste weekend i august, er kalenderen skiftet til efterår. I skadeafdelingen er der fortsat meget travlt, og vandskader er desværre en type skade, som tager lang tid at behandle, da det oftest kræver kontakt flere gange. Fire vikarer er ansat i løbet af sommeren, for at hjælpe. Mere end 3.200 anmeldelser blev det til, alene i forbindelse med skybruddet i Storkøbenhavn den 2. juli 2011. Det betyder p.t. en sagsbehandlingstid, der er længere end normalt, på ca. fire-fem uger.

Tak for jeres hjælp med at viderekommunikere til jeres medlemmer, at den usædvanlige sommer har skabt travlhed som aldrig før, og derfor kræver tålmodighed 😊

Skift af hjemmesideplatform betyder nye url's

Hjemmesiden er netop blevet flyttet over i et nyt it-system. Det betyder, at de enkelte undersider på hjemmesiden har skiftet url (den individuelle sides adresse). Det gælder ikke forsiden tjm-forsikring.dk, men kun de forskellige enkeltsider, fx priser. Praktisk betyder det, at I kan opleve at have links/henvisninger på jeres hjemmesider, der ikke åbner den rigtige side.

Konkurrence: Find url-fejl og vind gavekort



Hjælp os med at identificere de forskellige steder hos jer, hvor der linkes med de gamle url's, som ikke længere fungerer. Fx på jeres hjemmeside, intranet eller i elektroniske nyhedsbreve.

Finder du en side med fejl til vores hjemmeside eller underside:

- Kopiér **jeres** url ind i en mail (siden, hvor fejllinket er), vigtigt at det ikke bare er til forsiden
- Kopier den/de url's, som henviser til Tjenestemændenes Forsikring, men ikke fungerer
- Skriv i overskriften: **Fejl tjm-hjemmeside**
- Send mailen til tjm-marketing@tryg.dk – husk dine afsenderdata: Navn, organisation og adresse
- Du får en mail retur med den/de rigtige url's, som skal bruges til at erstatte de gamle links

I november 2011 trækker vi lod blandt alle indkomne mails med "**Fejl tjm-hjemmeside**" og finder to vindere, der hver modtager et Supergavekort à 500 kr. Vinderne offentliggøres i et nyhedsbrev.

Studiestart – er dit voksne barn forsikret?

September er lig studiestart, en tid, hvor mange unge flytter hjemmefra. Flytter barnet hjemmefra til en bolig, hvor han/hun bor alene, er han dækket af din Familieforsikring/indboforsikring, indtil han fylder 21 år. Flytter han sammen med en anden, skal han have sin egen indboforsikring, også selv om han er under 21 år. Det samme gælder, hvis han har fastboende børn.

Er dit voksne barn over 21 år, skal han have sin egen Familie/indboforsikring.

Læs mere på tjm-forsikring.dk eller kontakt Kundeservice på tlf. 7033 2828.

Vi bliver stadig flere...

I 2011 har Forsikringsagenturforeningen optaget følgende nye organisationer: Det Offentlige Beredskabs Landsforbund, Dansk Formands Forening og FOA Aarhus. Vi byder alle nye medlemmer velkommen og glæder os over den meget positive respons – rigtig mange ønsker at blive forsikret hos os.

Den komplette liste over organisationer, der kan tilbyde medlemmer forsikringer hos Tjenestemændenes Forsikring, kan ses på tjm-forsikring.dk